

Инструкция для пользователей сайта www.svtrans14.ru



Уважаемые коллеги!

Мы рады видеть Вас в кругу наших партнеров и приглашаем ознакомиться с регламентом оформления проездных документов на сайте нашей компании.

Добро пожаловать на новый уровень обслуживания! 1. Для доступа на сайт компании ООО «СВТранс» необходимо запустить браузер и ввести в адресную строку следующий адрес: www.svtrans14.ru



2. Для авторизации перейдите на страницу активации <u>личного кабинета</u>:



3. После Вы попадаете на страницу Входа и Регистрации:

СВТранс Эк авиабилеты	Войти	-
Якутск, Россия укз 🚑 Куда (город или а	и а Вход 🗙 и обратно 1 взрослый 🗸 Найти	
Маршрут В одну сторону Туда и обратно Сложный м	ма Логин (эл. почта)	
Еще параметры 🗸	Пароль	
	<u>Забыли пароль? Регистрация</u> Войти	

4. При заключении договора создается учетная запись, поэтому для входа в личный кабинет Вам достаточно ввести <u>логин и временный</u> <u>пароль</u>, предоставленный нашим сотрудником:

Куда (город или а	Вход	×	И обратно	1 взросл
братно Сложнь ма	Тестовая компания СВТранс < ЛОГИН			
	🗲 временный пароль		フ	
	Забыли надали 2 – Регистрация ройт	1		

5. При авторизации в момент первого входа в личный кабинет предусмотрена опция изменения временного пароля на постоянный, который должен состоять минимум из 7 символов (должна быть хотя бы 1 цифра, 1 буква, 1 символ, отличный от буквы и цифры):

СВТранс	АВИАБИЛЕТЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ	Личный кабинет	Тестовая компания 🗸
	Смена пароля при переом входе в систему Минимум 7 символов. Должна быть хотя бы 1 цифра, 1 буква и 1 символ, отличный от буквы и цифры. Для дополнительной защино: осласит у телной сименти при переоле оказе о систему переоле Новый пароль Повторите пароль Сохранить		

- 6. В дальнейшем Вы сможете заходить в личный кабинет, используя логин и созданный Вами новый пароль.
- 7. В личном кабинете основное меню состоит из вкладок «Мой профиль» и «Настройки»:

СВТранс С	Личный кабинет Тестовая компания 🔨 🗖
· ۲	Мой профиль (Менеджер)
	Настройки
	Выйти
	Li interes
якутск, Россия Ука 🛶 Куда (город или азропорт) Когда 🛃 и осратно Тв	взрослый 🗸 Найти
Маршрут 🛛 В одну сторону 🛛 Туда и обратно Сложный маршрут Класс Эконом 🗸 🕑 Только прямые	
Еще параметры 🗸	

8. Вкладка «Мой профиль» состоит из 6 основных закладок: <u>«Заказы»</u>, <u>«ЖД заказы»</u>, <u>«Финансы»</u>, <u>«Мой профиль»</u>, <u>«Профиль компании» и «Список сотрудников»</u>.

В закладках <u>«Заказы» и «ЖД заказы»</u> отображается <u>история оформления авиа и ж/д билетов</u>, оформленных Вами за все время пользования личным кабинетом. В закладке <u>«Финансы»</u> отображается текущее состояние баланса пользователя и история бронирований авиа и ж/д билетов (история операций):

СВТранс 🌫	АВИАБИЛЕТЫ ЖЕЛ	ІЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕ	ты
Заказы Жд-заказы Финанс	мой профиль	Профиль компании	Список сотрудников
Информация для Тестовая компа	ания СВТранс изменить	3	
Текущее состояние баланса Исто Компания Тестовая ком	ория операций		
Доступный 1 000 000.00 овердрафт	₽		

Закладка <u>«Профиль компании»</u> содержит <u>информационные данные о наименовании организации, о действующем между нами</u> контракте, контакты (адрес, e-mail, телефон/факс):

Профиль компании Название	Номер контракта	Адрес	E-mail	
Тестовая компания СВТранс		RU, 677000, Якутск, Лермонтова, 26, 1	svtrans_tender@mail.ru	
Телефон	Факс			
+7(4112) 42-00-00				

Закладка <u>«Мой профиль»</u> содержит данные специалиста, ответственного за оформление авиа и ж/д билетов, также здесь можно поменять действующий пароль на новый:

Контактные данные Фамилия Иванов	Имя Иван	Отчество Иванович	
Телефон	Адрес электронной почты <u>Подтвердить</u> svtrans_tender@mail.ru		
Смена пароля Старый пароль	Новый пароль	Новый пароль (ещё раз)	
Дополнительно			
 Дублировать сообщения в системе на e-mail 	 Получать информацию о лучших предвожениях 		

В закладке «Список сотрудников» можно добавить данные часто летающих сотрудников компании.

9. Кликнув вкладку «Настройки», Вы попадаете на страницу основных настроек. КАРТИНКА



Вкладка <u>«Аккаунт менеджмент»</u> состоит из закладок <u>«Управление»</u>, <u>«Профили компаний» и «Профили пользователей»</u>. В <u>«Управлении»</u> Вы можете <u>добавить других пользователей</u> (сотрудники компании) для оформления проездных документов:

■ nemo.svtrans14.ru					Q Поиск Иван Иванов	 Все языки (по умолчанию) Все языки (по умолчанию)
🖈 Стартовая страница	Управление	☆ Добавить в закладки				
 Аккаунт менеджиент – Агенты и пользователи – Управление 	Пользовател Поиск польз	ль: Тестовая компания СВТранс из ователя:	менить	Поиск компании:		Q Поиск
🛨 Профили компаний 🏝 Профили пользователей	+ добавить по	ользователя, группу или компани				Восстановление удаленных пользователей
Финансы и платежи +	Нет данных	рватели				
 Статистика и отчеты + Управление продажами + 	Группь	I				
💷 Управление сайтом +	N₂	Название группы	Наследуется от	По умолчанию	Для новых пользователей	Ред. Удл.
Ф8 Настройки системы +	437660	id437660		Да	Нет	1
警 Для техподдержки +	437662	id437662		Нет	Да	1
	🗸 сохранить в	ice				

В закладке «Профили компаний» можно вносить <u>изменения в справочные данные компании</u>, в том числе поменять банковские реквизиты:

■ nemo.svtrans14.	ru	
🚖 Стартовая страница	Профили компаний 🛱 Добавить в з	акладки
Аккаунт менеджмент Агенты и пользователи	– Пользователь: 希 Тестовая компа	ания СВТранс изменить
 Доравление Профили компаний 	Название компании	Тестовая компания СВТранс
Профили пользователей	Официальное название	Тестовая компания СВТранс
Финансы и платежи	+	000000000
 Статистика и отчеты Управление продажами 	+ + OFPH	0000000000
 Управление сайтом Настройки системы 	+ Валюта +	Российский Рубль (RUB)
曫 Для техподдержки	+ Страна	Россия [RU]

В закладке «Профили пользователей» можно вносить изменения в данные пользователей компании:

≡ nemo.svtrans14.ru			
\star Стартовая страница	Профили пользователей 🕁 Добавить в закладки		
 Аккаунт менеджмент – Агенты и пользователи – 	Пользователь: 🛠 Тестовая компания СВТранс — 😋 Иванов Иван Ивановичу изменить		
🚓 Управление ★ Профили компаний	Id пользователя	437661	
Профили пользователей	Логин	Тестовая компания СВТранс	
 Финансы и платежи + 			

Вкладка <u>«Статистика и отчеты»</u> содержит <u>статистические данные</u> по оформленным Вами билетам за все время пользования данной опцией. Для Вашего удобства отчеты поделены на две категории – <u>«Отчет по авиазаказам» и «Отчет по ж/д-заказам»</u>:



10. Если у Вас возникла необходимость в обмене или возврате уже оформленных билетов, просим в разумные сроки направить соответствующим образом заполненную заявку на электронную почту <u>ticket@svtrans14.ru</u>.

Спасибо за внимание!

Если у Вас остались к нам вопросы:

тел.: +7 (4112) 402-409

e-mail: support@svtrans14.ru