**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи авиабилетов и дополнительных услуг авиакомпаний на сайте ООО «СВТранс»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор публичной оферты (далее – Оферта, Договор) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СВТранс» «далее – Агентство» заключить договор на изложенных ниже условиях на сайте [www.svtrans14.ru](http://www.svtrans14.ru/)

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Договор публичной оферты по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи авиабилетов и дополнительных услуг авиакомпаний на сайте (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента совершения Пользователем бронирования на Сайте (п.3.1 Договора).

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий, Пользователь производит акцепт оферты путем проставления отметки в виде «галочки» в графе « Я ознакомлен и согласен с [правилами бронирования](https://nemo.svtrans14.ru/booking__policy), правилами предоставления дополнительных услуг и [условиями применения тарифов](https://nemo.svtrans14.ru/16143368). Я согласен и подтверждаю согласие третьих лиц, указанных мной в бронировании, на обработку персональных данных, в том числе на их передачу третьим лицам, обеспечивающим или обслуживающим перевозку, а также на трансграничную передачу персональных данных»

1.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь подтверждает свои правоспособность и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных пассажиров (третьих лиц) и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочие), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Агентство**– Общество с ограниченной ответственностью «СВТранс», ИНН 4704069609, ОГРН: 1064704037903, местонахождение: 677005, РС (Я), г. Якутск, ул. Лермонтова д. 26 , блок 3 пом. 6

Агентство не является перевозчиком и не оказывает услуги по перевозке.

**Заказчик**– Пользователь, осуществивший акцепт оферты и являющийся таким образом Заказчиком услуг Агентства, услуг и дополнительных услуг Авиакомпанийпо заключенному Договору оферты.

**Пользователь**– дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Агентством, в том числе размещать Заказ на сайте [www.svtrans14.ru](http://www.svtrans14.ru/)в свою пользу либо в пользу третьих лиц исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Стороны**– Сторонами договора публичной оферты являются Агентство и Пользователь.

**Сайт**– открытый для свободного визуального ознакомления любым лицом, публично доступный веб-сайт, принадлежащий Агентству, расположенный в сети Интернет по адресу [www.svtrans14.ru](http://www.svtrans14.ru/).

**Оферта**– настоящий документ «Договор публичной оферты по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи авиабилетов и прочих услуг на сайте Агентства», опубликованный в сети Интернет по адресу: https://nemo.svtrans14.ru/booking\_\_policy

**Заказ (Бронирование)** – должным образом оформленный запрос Пользователя на получение услуг по бронированию и продаже (оформлению) электронных пассажирских авиабилетов и багажных квитанций и дополнительных услуг Авиакомпаний, предоставленных на Сайте. Стоимость Заказа включает стоимость электронного билета, сервисный сбор Агентства и стоимость дополнительных услуг Авиакомпаний.

**Пассажир**– физическое лицо, которое перевозится воздушным судном по согласию перевозчика согласно договору перевозки, кроме членов экипажа и дополнительных специалистов на борту воздушного судна, работников эксплуатанта воздушного судна, уполномоченного представителя соответствующего национального органа регулирования и лиц, которые сопровождают груз.

**Электронный пассажирский билет** – документ, подтверждающий заключение договора между Пользователем и/или Пассажиром и Перевозчиком и используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме. Пассажиру предоставляется в виде маршрут-квитанции.

**Система бронирования** – информационная система, содержащая информацию о расписании рейсов, наличии мест на авиарейсы, авиаперевозчике, выполняющем рейс, тарифах и правилах их применения, а также о других условиях предоставления предлагаемых услуг, предоставленную Пользователям на сайте [www.svtrans14.ru](http://www.svtrans14.ru/)в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

**Личный кабинет** – индивидуальный раздел Пользователя на Сайте, защищенный параметрами авторизации, доступ к которому осуществляется путем ввода идентифицирующих данных (логин и пароль), в котором содержится информация по Заказу.

Пользователь может создать личный кабинет пройдя процедуру регистрации на Сайте. Личный кабинет содержит подразделы:

* «Заказы» , ж/д заказы - содержит информацию обо всех созданных Заказах на Сайте;
* «Мой профиль» - механизм для хранения и редактирования данных Пользователя, механизм для изменения персональных данных Пользователя, в том числе пароля для входа в раздел «Личный кабинет» ;
* «Список сотрудников» - механизм для хранения и редактирования данных Пользователя и других внесенных им Пассажиров.

**Перевозчик (далее – «Авиаперевозчик» «ЖД перевозчик»**– третье лицо, осуществляющее воздушную, железнодорожную перевозку Пассажира и багажа.

**Правила Предоставление услуг или Правила тарифа** – условия Поставщиков Услуг/Перевозчиков, согласно которым осуществляется бронирование, покупка, использование, аннулирование, изменение и/или возврат соответствующей Услуги, и которые обязательные для ознакомления, согласования и исполнения Пользователями. Правила Предоставление Услуг устанавливаются Поставщиками Услуг/Перевозчиками в соответствии с их собственными коммерческими условиями, и соответствующими требований законодательства и международных правил, которые могут применяться к такому виду Услуг.

**Платежная система**– платежная организация, участники платежной системы и совокупность отношений, возникающих между ними при осуществлении перевода денежных средств от Пользователей за услуги, доступные для приобретения на Сайте, на счет Агентства.

**Оператор услуг платежной инфраструктуры** – клиринговая организация, процессинговое учреждение и другие лица, уполномоченные оказывать отдельные виды услуг в платежной системе или осуществлять операционные, информационные и другие технологические функции по переводу денежных средств от Пользователей за приобретенные услуги на Сайте, которые обладают необходимыми лицензиями и разрешениями для перевода средств и действуют на основании договора с Агентством.

**Часы работы Агентства** – часы работы главного офиса Агентства: 9.00-18.00, кроме субботы и воскресенья, государственных выходных дней.

С расписанием офисов Агентства можно ознакомиться на [Сайте](https://svtrans14.ru/kontakty/ofis/).

**3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

312. Для регистрации личного кабинета Пользователю необходимо ввести адрес электронной почты и придумать пароль доля входа. Информация о регистрации автоматически отправляется Пользователю на электронную почту.

3.2. Пользователь может изменить пароль в разделе «Личный кабинет» в разделе «Мой профиль».

3.3. Агентство не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

3.5. Пользователь имеет право свободно, в любое время пользоваться доступом к своим Заказам и персональной информации, размещенной на Сайте в разделе «Личный кабинет», используя свой адрес электронной почты (логин) и пароль.

3.6. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа Пользователя и выполнения прочих своих обязательств по настоящему Договору осуществляется через электронную почту, адрес которой был указан Пользователем при регистрации. В связи с этим, Пользователь обязуется регулярно, вплоть до момента использования приобретенного на Сайте билета, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Агентству по телефону, указанному на Сайте или через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Пользователя информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Агентства причинам (отмена или перенос рейса, задержка банком Пользователя оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.) несет Пользователь, при условии соблюдения Агентством порядка уведомления Пользователя о любых изменениях в Заказе.

**4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА.**

4.1. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на Сайте. Оформить Заказ Пользователь может:

4.1.1. путем заполнения формы онлайн – бронирования на главной странице сайта, указав электронный адрес, фамилию, имя, отчество; дата рождения; контактный номер мобильного телефона;

4.1.2. через личный кабинет во вкладке « КУПИТЬ АВИАБИЛЕТ».

4.2 Заказывая услуги на Сайте, Пользователь обязан предоставить свои персональные данные, а также персональные данные Пассажиров: фамилию, имя; данные документов, удостоверяющих личность (например, номер и серия паспорта); дату рождения; информацию о половой принадлежности; другие данные, необходимые для оформления Заказа. Перечень данных, необходимых для создания Заказа на Сайте, может быть изменен Агентством по своему усмотрению.

Для каждого пассажира в одном заказе должно быть указано уникальное сочетание имени и фамилии.

Пассажиры с одинаковыми именем и фамилией идентифицируются системой бронирования авиакомпании как одно лицо независимо от паспортных данных и даты рождения. На одного пассажира по одним и тем же параметрам (дата, маршрут, авиакомпания, рейс, фамилия/имя) должен быть оформлен один заказ, во избежание отображения в системе «двойного» бронирования, запрещенного авиакомпаниями. Авиакомпании оставляют за собой право по своему усмотрению снимать места, аннулировать брони и не принимать на рейс пассажиров, допустивших регистрацию «двойного» бронирования в Системе.

Агентство вправе аннулировать одну из таких или обе брони при их обнаружении, и не несет ответственности за любые последствия, связанные с оформлением Пользователем более одного заказа на одного пассажира по одним и тем же параметрам, в том числе, если на момент создания повторного бронирования первоначально созданное бронирование не было оплачено Пользователем.

4.3. Со всеми условиями Заказа Пользователь знакомится в процессе бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленный Заказ, Пользователь должен уточнить необходимую ему информацию в Агентстве. Пользователь может уточнить в Агентстве наличие и заказать дополнительные услуги, если таковые предоставляются Перевозчиками. Тел: 8 (4112) 402 -409.

4.4. Создавая Бронирование, Пользователь соглашается с тем, что любые условия Заказа могут сообщаться ему непосредственно перед созданием Бронирования (на каждом из шагов Бронирования), а также направляться на электронную почту в любое время до или после создания Бронирования.

4.5. При оформлении Заказа Пользователь должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения. По правилам некоторых авиакомпаний, при наличии в паспорте Пассажиров поля «отчество», Покупатель обязан указать его в соответствующем поле при оформлении Заказа.

4.6. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе обработки данных Агентства.

Фактом оплаты Заказа Пользователь и Пассажир подтверждают свое согласие со всеми условиями договора перевозки, в том числе с датами перелета, временем вылета, прилета, пересадки, данными пассажиров, классом обслуживания.

После совершения Пользователем оплаты Заказа электронные авиабилеты по забронированным услугам перевозки автоматически формируются в Системе бронирования. Оформленные одним из указанных способов авиабилеты размещаются в личном кабинете Пользователя на Сайте, а также направляются на электронный адрес, указанный при регистрации либо заполнении формы онлайн -бронирования. В случае несвоевременного поступления в Агентство информации об оплате Заказа Пользователем, аннулирования бронирования авиакомпанией или по иным независящим от Агентства причинам, Заказ Пользователя аннулируется и может быть восстановлен при условии наличия свободных мест на требуемые даты, при этом Агентство не может гарантировать наличие свободных мест по ранее заказанному тарифу.

4.7. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном заказе ведет к утере силы согласованных в заказе тарифов, так как для изменения этих данных пассажира в заказе необходимо его отменить и оформить новый. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

4.8. Все договоры воздушных перевозок пассажиров на электронных билетах Системы взаиморасчетов на воздушном транспорте (далее – СВВТ) заключаются Пользователями ( покупателями) непосредственно с перевозчиками, вступившими в СВВТ, и заключившими Стандартный договор об организации продаж воздушных перевозок и услуг на электронных билетах СВВТ с АО «Транспортная Клиринговая Палата».

4.9. Исполнитель при обработке Заказа не выступает ни как продавец электронных билетов (осуществляет поиск оптимальных условий перевозки, обеспечивает техническую возможность оформить электронный билет), ни как туроператор или турагент, не несет ответственность за какие-либо иные компоненты путешествия Заказчика или третьего лица.

4.10. Исполнитель при обработке Заказа не выступает как перевозчик, не заключает договоры перевозки, не является получателем дохода от провозной платы, устанавливаемой перевозчиком, не отвечает по обязательствам, связанных с перевозкой.

**5. ОПЛАТА ЗАКАЗА. СЕРВИСНЫЙ СБОР АГЕНТСТВА**

5.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа по принципу «как есть» на последнем шаге в Системе бронирования и включает в себя стоимость перевозки по тарифу, устанавливаемому Авиакомпанией, аэропортовых сборов, такс, и сервисный сбор Агентства за оказание услуг по бронированию и оформлению авиабилетов. Размер сервисных сборов может изменяться, в зависимости от условий соглашений Агентства с авиакомпаниями, выполняющими забронированный маршрут, правил применения тарифа.

Стоимость Заказа устанавливается в национальной валюте – рубль.

Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме он-лайн и может быть изменена Авиакомпанией до момента оплаты в одностороннем порядке. Агентство не дает никаких гарантий относительно возможного изменения цены авиабилетов с момента создания Бронирования до фактического оформления выписки перевозочных документов, поскольку не влияет на тарифную политику Перевозчиков.

Если аннулированный в соответствии с настоящим пунктом Заказ был оплачен, Агентство возращает Пользователю денежные средства оплаченные за Заказ способом, которым и производилась оплата Заказа.

5.2. Срок оплаты Заказа (time-limit) указывается на Сайте при оформлении Заказа, а также в направляемом Агентством Пользователю сервисном письме (автоматическим уведомлением на электронную почту) со статусом Заказа «Вы забронировали авиабилет».

В случае просрочки указанного срока оплаты Пользователем либо поступления оплаты после истечения указанного срока, оформленный Пользователем Заказ аннулируется (автоматическим уведомлением на электронную почту) со статусом Заказа «Аннуляция заказа».

(time-limit) Заказа может быть изменен перевозчиком по независящим от Агентства причинам без предварительного уведомления Пользователя.

Анулированный после наступления (time-limit) заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа.

5.3. Пользователь может оплатить Заказ на [**www.svtrans14.ru**](http://www.svtrans14.ru/)  онлайн - банковской картой.

Агентство принимает к оплате платежные банковские карты. Чтобы оплатить заказ банковской картой, Пользователь, формируя заказ на Сайте, должен выбрать способ оплаты «Банковская карта», указать информацию о своей банковской карте (номер карты, срок ее действия и cvv2/cvc2) и завершить платеж нажатием кнопки «оплатить».

Выбрав и подтвердив метод оплаты Заказа банковской картой Пользователь соглашается с тем, что на момент оплаты Заказа Агентству неизвестный размер дополнительных расходов за обработку платежных транзакций.

5.4. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

Оплата стоимости заказа банковской картой должна быть совершена непосредственно Пользователем – держателем карты.

На момент подтверждения Заказа с помощью платежной банковской карты у Пользователя должно быть достаточно средств, для полной оплаты Заказа. Агентство не несет ответственность за отмену бронирования и понесенные с этим расходы Пользователем из-за недостаточности средств на платежной банковской карте.  
Авторизация операций по банковским картам осуществляется на сайте платежной системы Платежного партнера. Если у Платежного партнера есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, он вправе отказать в осуществлении данной операции. Агентство не несет ответственности за действия Платежного партнера.

5.5. Агентство имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные сборы - за услуги по бронированию и оформлению электронных билетов, а также за оформление процедуры возврата и обмена ранее оформленного билета.

Сервисный сбор за оформление билетов включается в стоимость Заказа, и в случае возврата, обмена билетов Пользователем возврату не подлежит.

Сервисный сбор за возврат авиабилета устанавливается Агентством в одностороннем порядке.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА. ОТКАЗ ОТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ АВИАКОМПАНИИ**

6.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы (электронные авиабилеты), отказ от услуги авиаперевозки, возврат авиабилета, равно как и другие условия оказания услуг воздушной перевозки – питание, выбор места в салоне, сверхнормативный багаж и т.д., регламентируются установленными авиакомпанией правилами тарифа на данную услугу, настоящим Договором оферты, действующим законодательством РФ и применимыми положениями международных актов.

6.2. Штрафные санкции авиакомпании, которые могут применяться к Пользователю в результате оформления возврата авиабилета, его переоформления или внесения изменений, зависят от условий тарифа, предоставляемого авиаперевозчиком в каждом отдельном случае.

С условиями тарифа Пользователь знакомится в процессе создания бронирования на Сайте Aгентства. В случае, если Пользователю непонятны какие-либо условия заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленный заказ, Пользователь обязан уточнить необходимую ему информацию в Агентстве.

6.3. Оформление обмена/возврата Авиабилета (-ов), заказанного(-ых) и оплаченного(-ых) с помощью Сайта, производится через Агентство путем направления Пользователем заявления на возврат.

Для осуществления обмена/возврата авиабилета Пользователю необходимо из главного меню зайти в раздел «Документы и справки», «Для покупателей авиабилетов» «Скачать бланк заявления на возврат МК» ( в самом низу) и заполнить форму возврата в ручном режиме. Заполненное заявленное направить на электронную почту ticket@svtrans14.ru.

После получения заявления сотрудник Агентства свяжется с Пользователем для подтверждения действия и уточнение деталей. Для осуществления возврата/обмена Пользователю необходимо согласится с рассчитанной суммой к возврату.

6.4. Возврат денежных средств за неиспользованный (частично использованный) Авиабилет в связи с банкротством, прекращением операционной деятельности Авиаперевозчика, вызванной приостановлением действия или аннулированием сертификата эксплуатанта, приостановлением/прекращением действия или аннулированием лицензий, осуществляется Авиаперевозчиком.

6.5. Заказ считается аннулированным Агентством после отправления последним на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации либо бронировании на Сайте письма со статусом заказа: аннулирован.

6.6. В случае отказа Пользователя от оплаченного билета по причинам, не связанным с выполнением Агентством своих обязательств, что приравнивается к одностороннему отказу от исполнения заключенного договора, возврат причитающихся Пользователю денежных средств осуществляется на следующих условиях:

* возврат стоимости неиспользованного проездного документа производится только пассажиру, указанному в билете, при предъявлении им документа, удостоверяющего его личность, номер которого указан в проездном документе (билете), в соответствии с установленными сроками возврата;
* возврат денег за проездной документ может быть осуществлен с удержанием штрафов и других сборов, предусмотренных внутренними правилами и прейскурантами, регулирующими деятельность поставщика услуг (перевозчика). Сервисные сборы Агентства не возвращаются Пользователю в случае возврата авиабилетов, иных изменений в уже оформленном заказе.

6.7. При возврате выписанных билетов, согласно правилам применения тарифа, рассчитанная сумма к возврату поступит на банковский счет Пользователя, привязанный к карте, в срок до 30-ти дней согласно правилам платежных систем, вне зависимости от срока действия и статуса карты.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Агентство не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного Заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, листами ожидания, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

Агентство не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

* в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Пользователем, или нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований к документам;
* за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, изменение стоимости билетов, изъятие тарифа из продажи, аннуляция неоплаченных или оплаченных бронирований), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Пассажиров в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Пассажиром несут авиационные перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ. Претензии Пассажиров рассматриваются перевозчиками на основе законодательства РФ и правил международных перевозок;
* за действия таможенных и иммиграционных властей;
* за ограничение права Пассажира на выезд РФ или иного пункта отправления компетентными органами соответствующей страны;
* за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
* за последствия нарушения Пассажиром таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания;
* за отсутствие у пассажира проездных документов, полученных от Агентства;
* за неявку или опоздание пассажиров на регистрацию рейса;
* за несоблюдение пассажирами, установленных перевозчиком, правил поведения на борту самолетов;
* за отсутствие у пассажиров оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы выезда несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;
* за подлинность и правильность оформления документов пассажира (достоверность содержащихся в них сведений).

7.2. Пользователь (пассажир) подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

* с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром определенных требований;
* с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, а также с условиями осуществления перевозчиками стыковочных рейсов, в случае оформления билета с пересадкой (время достаточное для совершения пересадки, оформление транзитных виз и т.д.) и общими условиями и правилами перевозки;
* о том, что пассажиры самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

7.3. Агентство не контролирует процесс передачи данных по всей сети Интернет через сети коммерческих операторов доступа и не может знать об уровне защиты информации на компьютере, которым пользуется Пользователь, Агентство не предоставляет Пользователю никаких гарантий безопасной передачи сведений через Интернет от компьютера Пользователя до Сайта Агентства. Пользователь, пользуясь Интернетом, обязан самостоятельно принимать меры по защите его личной информации и защите личного компьютера от несанкционированного доступа третьих лиц.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

**8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Агентства и/или его контрагентов.

8.2. Пользователь не вправе вносить изменения, копировать, распространять, создавать производные продукты, продавать и использовать интеллектуальную собственность Агентства любым другим образом. Подобные действия будут считаться нарушением авторских прав и преследоваться по закону.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты в соответствии с п.1.2. Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Агентство вправе расторгнуть Договор в любое время по собственной инициативе (за нарушения Пользователем правил пользования сайтом – спекулятивные бронирования, не продуктивные поиски, действия пользователя, которые приносят вред функционированию сайта) направив Пользователю уведомление на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа.

9.3. К отношениям между Пользователем и Агентством применяются положения действующего законодательства РФ, а также законодательства стран регистрации международных перевозчиков.

9.4. Споры по исполнению настоящего Договора оферты, возникшие по инициативе Пользователя, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Агентства с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по местонахождению Aгентства. Претензия рассматривается Агентством в месячный срок со дня ее получения, если иное не определено действующим законодательством РФ.

**Реквизиты ООО «СВТранс»**

Юридический/фактический адрес:677005,

г. Якутск, ул. Лермонтова 26, блок 3, пом.6

Телефон/факс: 8 (4112) 402-409

e-mail: [office@svtrans14.ru](mailto:office@svtrans14.ru)

ИНН 4704069609 КПП 143501001

Р/с: 40702810276000011851

в ПАО «Сбербанк России» Якутское отделение №8603 г. Якутск

К/с: 30101810400000000609

БИК 049805609